Документ предоставлен [КонсультантПлюс](https://www.consultant.ru)

АДМИНИСТРАЦИЯ Г. ВОЛОГДЫ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 15 марта 2010 г. N 891

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ТРЕБОВАНИЙ К ТЕХНОЛОГИЧЕСКИМ, ПРОГРАММНЫМ

И ЛИНГВИСТИЧЕСКИМ СРЕДСТВАМ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ

ОФИЦИАЛЬНЫМИ САЙТАМИ ОРГАНОВ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ

И ОТРАСЛЕВЫХ ОРГАНОВ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ВОЛОГДЫ,

МУНИЦИПАЛЬНЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ И УЧРЕЖДЕНИЙ ГОРОДСКОГО ОКРУГА

ГОРОДА ВОЛОГДЫ В ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ

СЕТИ "ИНТЕРНЕТ"

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Список изменяющих документов(в ред. постановлений Администрации г. Вологдыот 17.11.2011 N 6927, от 29.10.2012 N 6333, от 27.06.2016 N 738,от 12.07.2019 N 853, от 21.11.2022 N 1878, от 21.03.2023 N 371) |  |

В соответствии с частью 4 статьи 10 Федерального закона от 9 февраля 2009 года N 8-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления", пунктом 3 решения Вологодской городской Думы от 27 ноября 2009 года N 185 "О порядке предоставления пользователям информацией информации о деятельности органов местного самоуправления городского округа города Вологды, на основании статей 27, 44 Устава городского округа города Вологды постановляю:

(в ред. постановлений Администрации г. Вологды от 12.07.2019 N 853, от 21.11.2022 N 1878)

1. Утвердить прилагаемые требования к технологическим, программным и лингвистическим средствам обеспечения пользования официальными сайтами органов местного самоуправления и отраслевых органов Администрации города Вологды, муниципальных предприятий и учреждений городского округа города Вологды в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - Требования).

(п. 1 в ред. постановления Администрации г. Вологды от 21.03.2023 N 371)

2. Ввести Требования в действие с 1 апреля 2010 года.

3 - 4. Исключены. - Постановление Администрации г. Вологды от 12.07.2019 N 853.

3. Настоящее постановление подлежит опубликованию в газете "Вологодские новости", размещению на официальном Интернет-сайте Администрации города Вологды.

Глава г. Вологды

Е.Б.ШУЛЕПОВ

Утверждены

Постановлением

Администрации г. Вологды

от 15 марта 2010 г. N 891

ТРЕБОВАНИЯ

К ТЕХНОЛОГИЧЕСКИМ, ПРОГРАММНЫМ И ЛИНГВИСТИЧЕСКИМ СРЕДСТВАМ

ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ ОФИЦИАЛЬНЫМИ САЙТАМИ ОРГАНОВ

МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ И ОТРАСЛЕВЫХ ОРГАНОВ АДМИНИСТРАЦИИ

ГОРОДА ВОЛОГДЫ, МУНИЦИПАЛЬНЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ И УЧРЕЖДЕНИЙ

ГОРОДСКОГО ОКРУГА ГОРОДА ВОЛОГДЫ В

ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ"

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Список изменяющих документов(в ред. постановлений Администрации г. Вологдыот 17.11.2011 N 6927, от 29.10.2012 N 6333, от 27.06.2016 N 738,от 12.07.2019 N 853, от 21.11.2022 N 1878, от 21.03.2023 N 371) |  |

1. Информация, размещаемая на официальных сайтах органов местного самоуправления и отраслевых органов Администрации города Вологды, муниципальных предприятий и учреждений городского округа города Вологды, в том числе реализованных не на базе федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)", в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - Сайты):

(в ред. постановления Администрации г. Вологды от 21.03.2023 N 371)

1.1. Должна быть круглосуточно доступна пользователям информацией (далее - Пользователи) и информационными системами для получения, ознакомления и использования бесплатно и без каких-либо иных ограничений.

1.2. Должна быть доступна Пользователям без использования программного обеспечения, установка которого на технические средства Пользователя требует заключения Пользователем лицензионного или иного соглашения с правообладателем программного обеспечения, предусматривающего взимание с Пользователя платы, не должна быть зашифрована или защищена от доступа иными средствами, не позволяющими осуществить ознакомление Пользователя с ее содержанием без использования иного программного обеспечения или технических средств чем веб-обозреватель.

1.3. Доступ к информации, размещенной на Сайте, не может быть обусловлен требованием регистрации Пользователей или предоставления ими персональных данных, а также требованием заключения ими лицензионных или иных соглашений.

(в ред. постановлений Администрации г. Вологды от 17.11.2011 N 6927, от 12.07.2019 N 853)

2. Суммарная длительность перерывов в работе Сайта не должна превышать 4 часов в месяц (за исключением перерывов, связанных с обстоятельствами непреодолимой силы). При необходимости проведения плановых технических работ, в ходе которых доступ Пользователей к информации, размещенной на Сайте, будет невозможен, уведомление об этом должно быть размещено на главной странице Сайта не менее чем за сутки до начала работ.

(в ред. постановлений Администрации г. Вологды от 17.11.2011 N 6927, от 12.07.2019 N 853)

В случае возникновения технических неполадок, неполадок программного обеспечения или иных проблем, влекущих невозможность доступа Пользователей к Сайту или к его отдельным страницам, на Сайте должно быть размещено в срок, не превышающий 2 часов с момента возобновления доступа, объявление с указанием причины, даты и времени прекращения доступа, а также даты и времени возобновления доступа к информации.

3. Текстовая информация размещается на Сайте в формате, обеспечивающем возможность поиска и копирования фрагментов текста средствами веб-обозревателя ("гипертекстовый формат").

Муниципальные правовые акты и их проекты, доклады, отчеты, обзоры, прогнозы, протоколы, заключения, статистическая информация, образцы форм и иных документов размещаются на Сайте в виде файлов в формате, обеспечивающем возможность их сохранения на технических средствах Пользователей и допускающем после сохранения возможность поиска и копирования произвольного фрагмента текста средствами соответствующей программы для просмотра ("документ в электронной форме").

Муниципальные правовые акты могут дополнительно размещаться на Сайте в графическом формате в виде графических образов их оригиналов ("графический формат").

4. Программное обеспечение и технологические средства обеспечения пользования Сайтом, а также форматы размещенной на нем информации должны:

4.1. Обеспечивать немедленный и свободный доступ Пользователей к информации, размещенной на Сайте. Пользование информацией, размещенной на Сайте, не может быть обусловлено требованием использования Пользователями определенных веб-обозревателей или установки на технические средства Пользователей программного обеспечения, специально созданного для доступа к информации, размещенной на Сайте.

4.2. Предоставлять Пользователям возможность беспрепятственного поиска и получения всей текстовой информации, размещенной на Сайте, включая поиск документа среди всех документов, опубликованных на Сайте, по его реквизитам, содержанию документа.

4.3. Предоставлять Пользователям возможность поиска и получения информации, размещенной на Сайте, средствами автоматизированного сбора данных в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в том числе поисковыми системами.

(в ред. постановления Администрации г. Вологды от 17.11.2011 N 6927)

4.4. Предоставлять Пользователям возможность определить время и дату размещения официальных документов и новостей.

4.5. Обеспечивать работоспособность действующего Сайта под нагрузкой, определяемой числом обращений к Сайту Пользователями, двукратно превышающей максимальное суточное число обращений к Сайту Пользователей, зарегистрированных за последние 6 месяцев эксплуатации Сайта (за исключением установленных фактов целенаправленных атак); вновь созданного либо функционирующего менее 6 месяцев Сайта - под нагрузкой не менее 10000 обращений к Сайту в месяц.

4.6. Обеспечивать учет посещаемости всех страниц Сайта путем размещения на всех страницах Сайта программного кода ("счетчика посещений"), предоставляемого общедоступными системами сбора статистики в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обеспечивающего фиксацию факта посещения страницы Пользователем.

(в ред. постановления Администрации г. Вологды от 17.11.2011 N 6927)

4.7. Обеспечивать бесплатное раскрытие в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" сводных данных о посещаемости Сайта (количество посещений и уникальных посетителей Сайта, его отдельных страниц по часам, дням и месяцам), хранение и доступность Пользователям указанных сводных данных за последние три года.

(в ред. постановления Администрации г. Вологды от 17.11.2011 N 6927)

4.8. Обеспечивать Пользователю возможность навигации, поиска и использования текстовой информации, размещенной на Сайте, при выключенной функции отображения графических элементов страниц в веб-обозревателе.

4.9. Исключен. - Постановление Администрации г. Вологды от 12.07.2019 N 853.

4.9. Предоставлять Пользователям возможность масштабировать (увеличивать и уменьшать) шрифт и элементы интерфейса Сайта средствами веб-обозревателя.

4.10. Обеспечивать наличие альтернативной текстовой версии Сайта (версии для инвалидов по зрению), которая должна соответствовать параметрам, установленным приказом Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 12 декабря 2022 года N 931 "Об установлении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов по зрению официальных сайтов государственных органов, органов местного самоуправления и подведомственных организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

(подпункт введен постановлением Администрации г. Вологды от 27.06.2016 N 738; в ред. постановления Администрации г. Вологды от 21.03.2023 N 371)

5. Навигационные средства Сайта должны соответствовать следующим требованиям:

5.1. Вся размещенная на Сайте информация должна быть доступна Пользователям путем последовательного перехода по гиперссылкам, начиная с главной страницы Сайта. Количество таких переходов (по кратчайшей последовательности) должно быть не более семи.

5.2. Пользователю должна предоставляться наглядная информация о структуре Сайта и о местонахождении отображаемой страницы в этой структуре.

5.3. На каждой странице Сайта должны быть размещены: главное меню, явно обозначенная ссылка на главную страницу, ссылка на карту Сайта, наименование владельца Сайта.

(в ред. постановления Администрации г. Вологды от 21.11.2022 N 1878)

5.4. Заголовки и подписи на страницах должны описывать содержание (назначение) данной страницы, наименование текущего раздела и отображаемого документа; наименование страницы, описывающее ее содержание (назначение), должно отображаться в заголовке окна веб-обозревателя.

5.5. В текстовом адресе должны быть использованы стандартные правила транслитерации.

6. В целях защиты информации, размещенной на Сайте, должно быть обеспечено:

6.1. Ведение электронных журналов учета операций, выполненных с помощью программного обеспечения и технологических средств ведения Сайта, позволяющих обеспечивать учет всех действий по размещению, изменению и удалению информации на Сайте, фиксировать точное время, наименование произведенной операции и имя (логин) пользователя, совершившего изменения на Сайте.

(пп. 6.1 в ред. постановления Администрации г. Вологды от 29.10.2012 N 6333)

6.2. Еженедельное накопительное копирование базы данных размещенной на Сайте информации на резервный носитель, обеспечивающее возможность их восстановления.

(пп. 6.2 в ред. постановления Администрации г. Вологды от 29.10.2012 N 6333)

6.3. Защита информации от неправомерного доступа, уничтожения, модифицирования, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении такой информации.

(п. 6.3 в ред. постановления Администрации г. Вологды от 21.11.2022 N 1878)

6.4. Хранение еженедельных копий базы данных размещенной на Сайте информации - не менее одного месяца, ежемесячных копий базы данных размещенной на Сайте информации - не менее одного года.

(пп. 6.4 в ред. постановления Администрации г. Вологды от 29.10.2012 N 6333)

7. Информация размещается на Сайте на русском языке.

Наименования иностранных юридических и имена физических лиц, а также иностранные официальные обозначения могут быть указаны с использованием латинского алфавита.