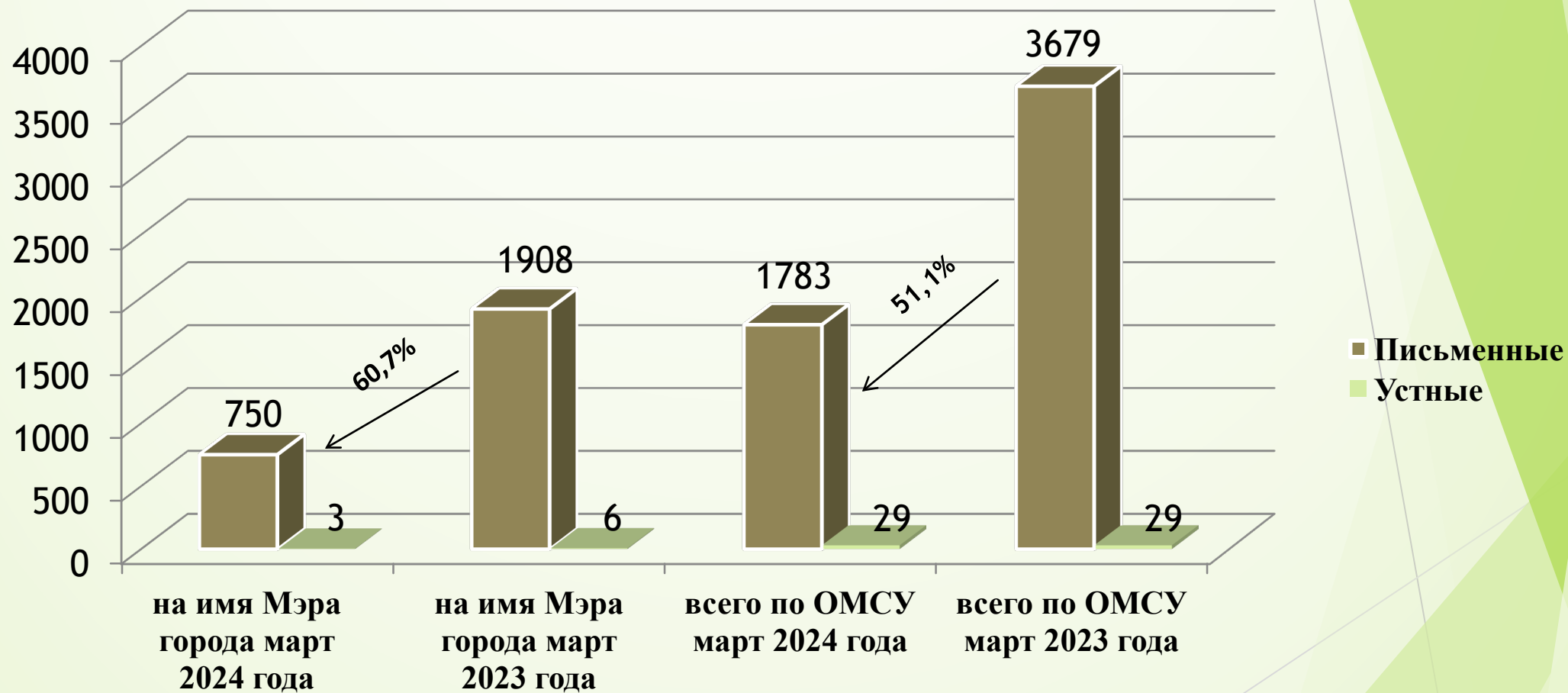


## **ИНФОРМАЦИЯ**

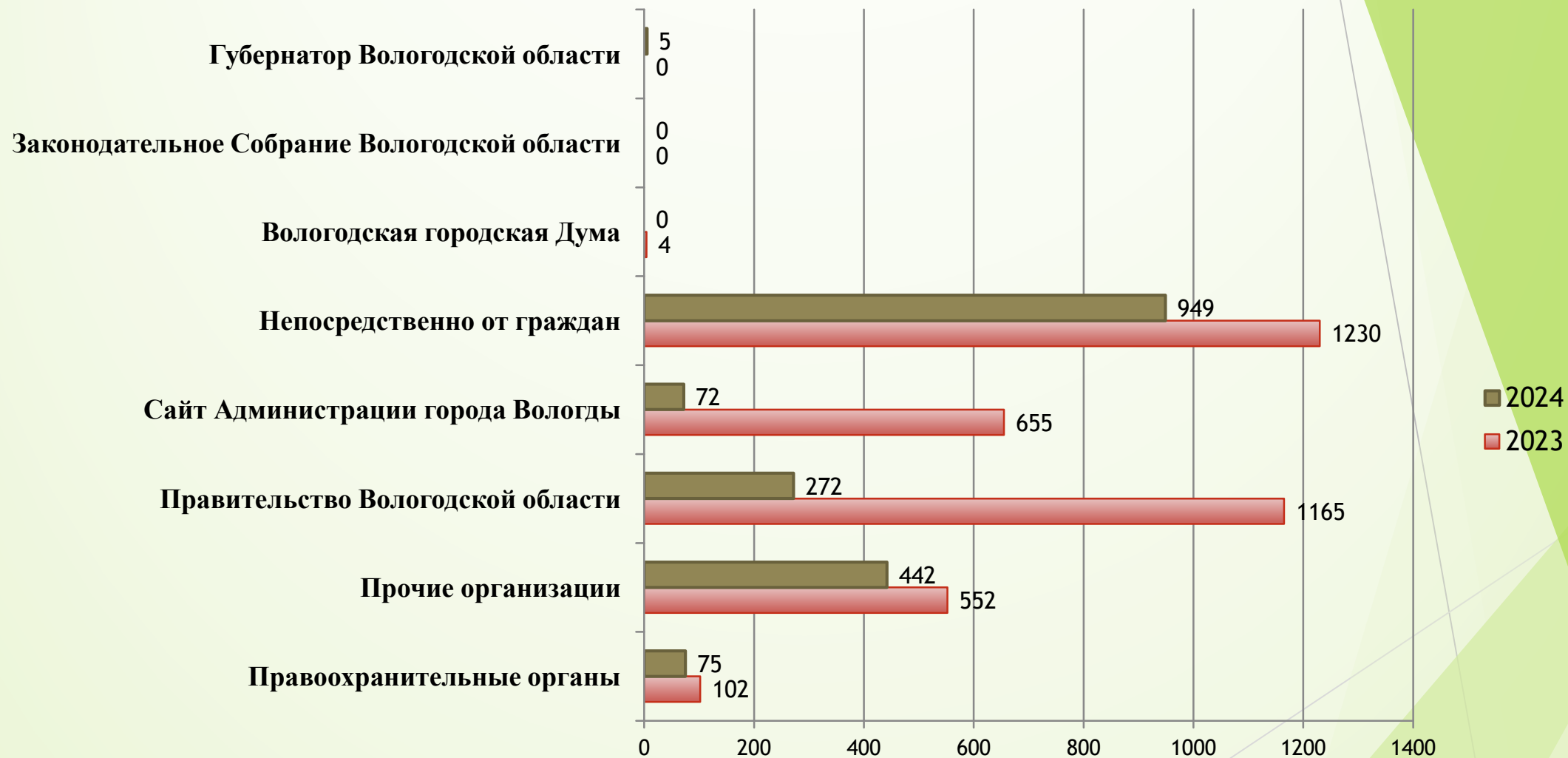
**о характере, количестве и содержании рассмотренных обращений граждан  
в Администрации города Вологды за март 2024 года**



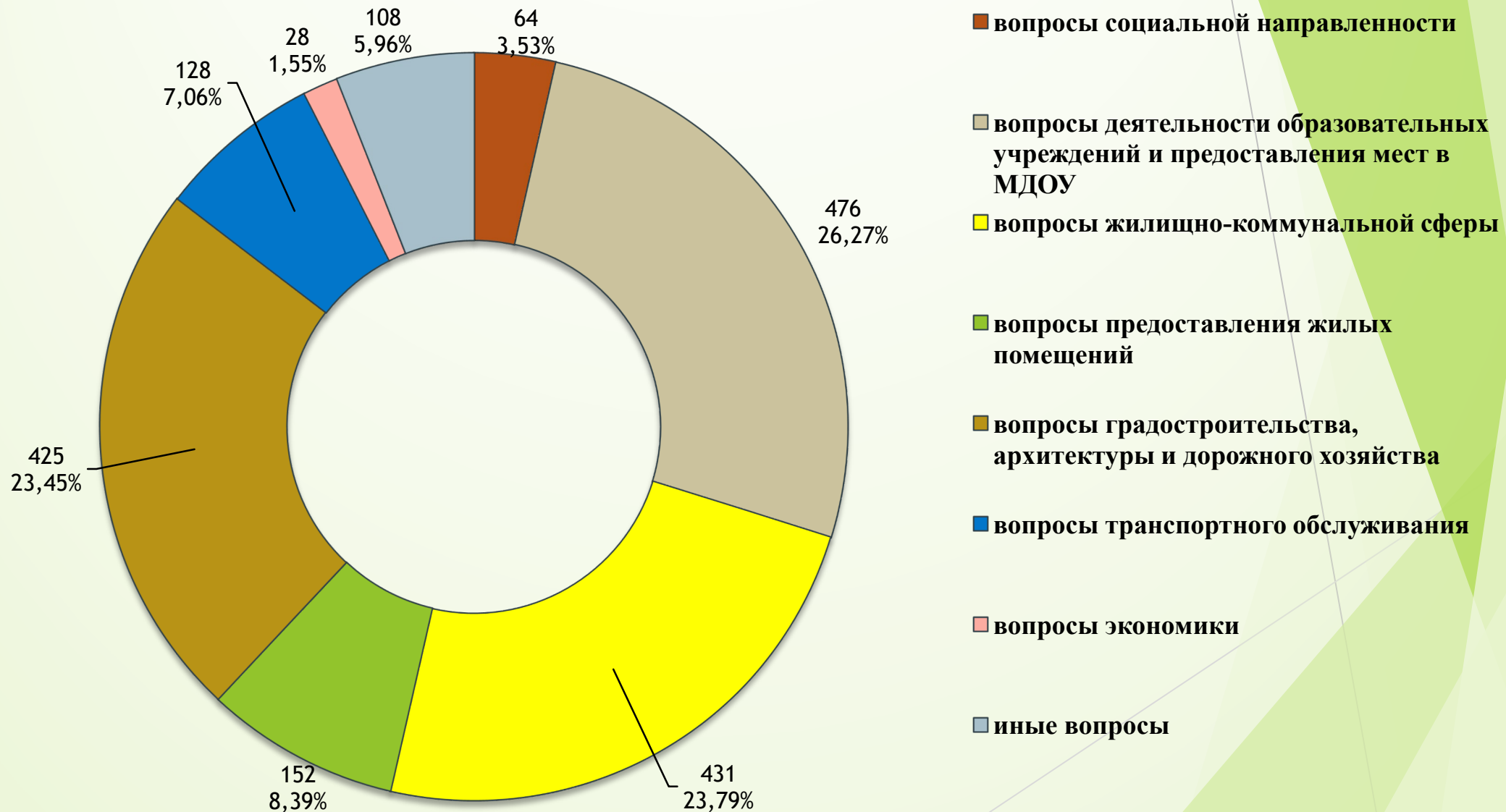
**Количество зарегистрированных обращений граждан в Администрации города  
Вологды в марте 2024 года с нарастающим итогом в сравнении с 2023 годом,  
в том числе поступивших на имя Мэра города Вологды**



## Источники поступления обращений в марте 2024 года



**Сведения по тематике обращений граждан за март 2024 года в Администрации города Вологды (поступило 1812 обращений)**



## Результаты рассмотрения письменных и устных обращений граждан, поступивших в Администрацию города Вологды и поставленных на контроль в отчетном периоде

	Всего	Письменных	Устных
<b>Поступило обращений, всего</b>	<b>1812</b>	<b>1783</b>	<b>29</b>
в том числе:			
<b>Поставлено на контроль</b>	<b>1757</b>	<b>1734</b>	<b>23</b>
из них:			
<b>Срок не наступил</b>	<b>1040</b>	<b>1021</b>	<b>19</b>
<b>Дан ответ</b>	<b>717</b>	<b>713</b>	<b>4</b>
в том числе:			
<b>По результатам рассмотрения:</b>			
Отказано	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Переадресовано	<b>35</b>	<b>35</b>	<b>0</b>
Разъяснено	<b>623</b>	<b>619</b>	<b>4</b>
Удовлетворено	<b>59</b>	<b>59</b>	<b>0</b>

## **Меры, принимаемые для повышения результативности работы Администрации города Вологды с письменными и устными обращениями граждан**

- ▶ Организация работы с обращениями граждан в Администрации города Вологды регламентирована Инструкцией по работе с обращениями граждан в Администрации города Вологды, утвержденной распоряжением Администрации города Вологды от 10 октября 2014 года № 405 (с последующими изменениями).
- ▶ В органах Администрации города Вологды уделяется особое внимание работе с обращениями граждан, своевременной подготовке ответов. Организована система упреждающего и итогового контроля за сроками рассмотрения письменных и устных обращений граждан. Проводится работа с населением города через ТОСы, ЦРН, СМИ, платформы обратной связи, общественные приемные, социальные сети.
- ▶ В марте 2024 года и.о. Мэра города Вологды проведен 1 личный прием граждан, принято 3 человека.
- ▶ Еженедельно отделом делопроизводства и архива Управления делами Администрации города Вологды проводится анализ поступивших обращений граждан, основных тем и резонансных вопросов. Полученные данные представляются к оперативным совещаниям и.о. Мэра города Вологды с руководящим составом Администрации города Вологды для принятия своевременных решений.
- ▶ Информация о работе с обращениями граждан в Администрации города Вологды ежемесячно направляется в Управление информации и общественных связей Администрации города Вологды для размещения на официальном Интернет-сайте Администрации города Вологды. Ежеквартально информация о мерах, принятых Администрацией города на устранение причин и условий, способствующих высокому уровню обращений граждан по вопросам компетенции Администрации, направляется в Правительство Вологодской области. В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» с июля 2017 года осуществляется передача информации по рассмотрению обращений граждан на сайт ССТУ.РФ, курируемый Администрацией Президента Российской Федерации.